Aanleverinstructies

Meld elke zending vooraf aan in het portal, plak op elke doos het doos-label en zorg voor een barcode per product. Binnen 1 werkdag na aankomst is je voorraad geteld en verkoopbaar. Ongemelde zendingen gaan in quarantaine, met een toeslag.

Laatst bijgewerkt: 10 november 2026

1. Meld de zending vooraf aan

Elke zending meld je aan in het portal: welke producten, hoeveel per doos, het aantal dozen of pallets, de verwachte datum en de tracking. Zonder aanmelding weten we niet van wie een zending is.

2. Doos-labels

Na het aanmelden download je de doos-labels (PDF, één per doos). Plak het label op de zijkant van elke doos, goed zichtbaar. Stuur de labels naar je leverancier als die rechtstreeks levert. Stuur je leverancier ook deze instructie mee: download als PDF (Nederlands) of in het Engels.

3. Barcode per product

- Elk product heeft een barcode (EAN of een eigen label), uniek per variant.
- De barcode zit op het product of de verpakking, niet alleen op de doos.
- Geen barcode? Dan plakken wij een label, zie de tarieven.

4. Dozen en pallets

- Eén product (één variant) per doos, of duidelijk gescheiden en gemarkeerd.

- Dozen stevig, gesloten en niet zwaarder dan 23 kg.
- Pallets: Europallet (120 × 80 cm), maximaal 180 cm hoog inclusief pallet en maximaal 750 kg, goed gewikkeld, met het doos-label aan twee kanten.

5. Ontvangst

- Adres: Kalverstraat 13a, 1693 BR Wervershoof
- Ontvangst ma–vr 9–17, behalve op feestdagen. Grote leveringen graag een werkdag vooraf melden. Voor meer dan 10 pallets of 200 dozen tegelijk, of een losgestorte container, spreken we vooraf een termijn af.
- Binnen 1 werkdag na aankomst tellen we, openen we per product één doos als steekproef en fotograferen we alles.

Ongemelde zendingen

Komt er een zending zonder aanmelding, dan zetten we die apart in quarantaine. Je ziet hem in het portal en kunt hem alsnog aanmelden. Daar horen een toeslag per zending en quarantaine-opslag per doos bij, zie de tarieven.

Wat we niet aannemen

Producten zonder EU-verantwoordelijke, namaak, gevaarlijke stoffen zonder afspraak en losse lithiumbatterijen. Zie de volledige lijst bij verboden goederen. Zendingen van buiten de EU nemen we alleen ingeklaard aan; wij zijn niet de importeur (artikel 9.3 van de algemene voorwaarden).

Veelgestelde vragen

Wat gebeurt er als de telling afwijkt?

Dat zie je in het portal, met foto’s. Je hebt 48 uur vanaf het moment dat de telling in je portal staat, en minimaal 1 volledige werkdag. Reageer je niet binnen die termijn, dan geldt de telling.

Kan ik losse stuks aanleveren?

Ja, in een doos met het doos-label. Losse producten zonder doos nemen we niet aan.